

Le Pass Privilège appa un ENGAGEMENT mutuel



appa S'ENGAGE

- > Vous rendre **prioritaire sur les dépannages de jour** notamment sur les machines de production et de conservation en froid négatif
- > Vous donner **l'exclusivité sur les dépannages de nuit** sur les machines de production
- > Vous donner **l'exclusivité sur les dépannages de jours fériés** sur les machines de production et de conservation
- > Vous donner **l'exclusivité sur les dépannages de week-end** sur les machines de production et de conservation
- > **Vous facturer des tarifs préférentiels***
Main d'œuvre jour **65 H.T.*** au lieu de 125 H.T.* pour un client normal
Main d'œuvre astreinte **120 H.T.*** (les clients normaux n'ont pas l'accès à l'astreinte)
Déplacement jour **55 H.T.*** au lieu de 125 H.T.* pour un client normal
Déplacement astreinte **120 H.T.*** (les clients normaux n'ont pas l'accès à l'astreinte)
- > **Location gratuite de machines**** de production en cas de panne (restant à charge du client main-œuvre et déplacement)
- > **Inscription prioritaire** à toutes formations données au campus appa
- > **Location gratuite de machines**** pour des animations événementielles (inauguration, fête de quartier, fête du pain...) logistique à la charge du client
- > **Invité en priorité sur de nombreux évènements :** salon privé, démonstrations techniques, gala, évènement sportif ou culturel...

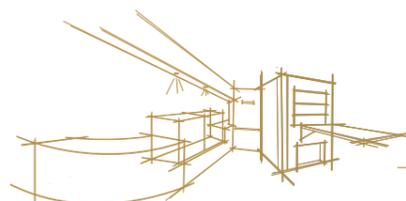
VOUS VOUS ENGAGEZ

- > **Établir une confiance réciproque** avec l'intégralité de la maison appa
- > **Consulter le service commercial** appa pour tout projet d'équipement et d'agencement
- > **Contactez le service S.A.V.** au **04 77 29 29 77** dans la plage horaire 8H - 12H et 14H - 17H ou par email à **sav@appa.fr**, afin de planifier vos dépannages ou entretiens
- > **Télécharger l'application pass-privilège** pour accéder à l'astreinte
- > **Contactez l'astreinte par l'application entre 18H et 6H** uniquement pour des urgences de production ou de conservation, week-ends et jours fériés inclus
- > Régler vos factures S.A.V. par **prélèvement à 45 jours** date de facture
- > Faire un minimum de **1000 H.T. en facturation S.A.V.** par an
- > Être un **client appa référent** en nous permettant, sur rendez-vous, de faire visiter vos installations
- > **Recommander la société appa** auprès de vos amis et confrères, si ceux-ci ont des projets
- > Être **dans l'échange permanent** pour maintenir le rapport de **confiance** et de **respect mutuel**

Tous les 3 mois, **chaque Pass Privilège est audité en interne**, tant pour vérifier le respect de sa signature par le client, que pour valider le bon engagement de appa **pour le satisfaire.**

À L'ISSUE DE CET AUDIT, APPA POURRA, SI LES ENGAGEMENTS CLIENTS NE SONT PAS RESPECTÉS, RÉSILIER LE PASS.

Toutefois le client peut conserver son Pass Privilège pour une **année supplémentaire**, en s'acquittant du coût du service s'élevant à **5 000€* H.T. annuel.**



*Les tarifs peuvent évoluer suivant l'indice d'inflation de l'INSEE et seront réévalués chaque 1^{er} janvier - **selon disponibilité de la machine